

**Uchwała Nr XLIV/540/06  
Rady Miasta Piły  
z dnia 24 stycznia 2006r.**

**w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na  
terenie miasta Piły**

Na podstawie art.40 ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym / tekst jednolity Dz. U. z 2001 roku Nr 142, poz. 1591 zmiany: 2002r. Dz. U. Nr 23,poz.220, Nr 62,poz. 558, Nr 113, poz.984, 2003r. Dz.U. Nr 214, poz.1806, Nr 80, poz.717, Nr 162, poz.1568,z 2004r. Dz.U. Nr 153, poz.1271, Nr 116, poz.1203, Nr 214, poz.1806, z 2005r. Dz.Ur 172, poz.1441/ oraz art.19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków / Dz. U. Nr 72, poz.747 zmiany: 2002r. Dz.U. Nr 113, poz.984, 2004r. Dz.U. Nr 96, poz.959, Nr 173, poz. 1808, 2005r. Nr 130, poz.1087, Nr 85, poz.729 /

**R A D A M I A S T A P I Ł Y uchwala :**

**REGULAMIN  
DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**ROZDZIAŁ I  
PRZEPISY OGÓLNE**

**§ 1**

Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie miasta Piły przez „Miejskie Wodociągi i Kanalizacja” Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością w Pile oraz „Spółka Wodno – Ściekowa Gwda” Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością w Pile.

**§ 2**

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

Ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747 ze zm.)

Regulamin – regulamin o którym mowa w art. 19 ustawy.

Odbiorca – odbiorca usług o którym mowa w art. 2 pkt 3) ustawy

Przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4) ustawy

Umowa – umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy

Wodomierz główny – przyrząd pomiarowy o którym mowa w art.2 pkt 19) ustawy

Wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany na instalacji za wodomierzem głównym, służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowany, utrzymany i legalizowany na koszt odbiorcy

Wodomierz lokalowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody.

Wodomierz własny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość wody pobranej z własnych ujęć wody, zainstalowany, utrzymany i legalizowany na koszt odbiorcy

**ROZDZIAŁ II**  
**MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO**  
**WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I**  
**ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW ORAZ OBOWIĄZKI ODBIORCÓW**  
**WARUNKUJĄCE JEGO UTRZYMANIE**

§ 3.1. Ilość wody dostarczanej odbiorcom oraz ilość odprowadzanych ścieków określa umowa. Umowa może również ustalać dopuszczalny poziom zanieczyszczeń ścieków wprowadzanych przez odbiorców. Minimalne ciśnienie w miejscu przyłączenia do sieci wodociągowej określają wydane warunki przyłączenia do sieci.

2. Wskaźniki charakteryzujące poziom usług, inne niż te, które są określone w przepisach ustawy i aktach wykonawczych do ustawy oraz w pozwoleniu wodnoprawnym, określa zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków udzielone na podstawie decyzji.

§ 4. 1.Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić:

- 1) Zdolności posiadanych przyłączy i urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem.
- 2) Zdolności posiadanych przyłączy i urządzeń kanalizacyjnych do ciągłego odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.
- 3) Prawidłowe oczyszczenie ścieków przed ich odprowadzeniem do środowiska.
- 4) Dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi
- 5) Budowę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji
- 6) Zakup, zainstalowanie, utrzymanie (legalizacja) na własny koszt wodomierza głównego.

2.Przedsiębiorstwo ma prawo do prowadzenia bieżącej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

§5. 1.Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności do:

- 1) Utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym eliminującym możliwość wystąpienia awarii, skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek m.in. cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania.,
- 2) Montażu i utrzymania zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych w odrębnych przepisach,
- 3) Użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 4) Przestrzegania zakazów, dotyczących ścieków wprowadzanych do kanalizacji, określonych w art.9 ust 1 i ust 2 ustawy
- 5) Natychmiastowego powiadomienia przedsiębiorstwa o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków.
- 6) Zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym łącznie.
- 7) Nie zmieniania, bez uzgodnień z przedsiębiorstwem, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,

- 8) Uzgodnienia z przedsiębiorstwem planowanych zmian technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.
- 9) Podjęcia działań ograniczających skutki awarii oraz udostępnienia przedsiębiorstwu terenu w celu usunięcia awarii,
- 10) Utrzymania pomieszczeń (w tym studni), w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie, zabór lub dostęp osób nieuprawnionych oraz zapewniającym przedstawicielom przedsiębiorstwa bezpieczne wykonywanie czynności wynikających z umowy.
- 11) Uzgodnienia z przedsiębiorstwem sprawy nasadzeń drzew lub krzewów oraz zabudowy w pasie sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
- 12) Informowania przedsiębiorstwa o własnych ujęciach wody.
- 13) Umożliwienia przedsiębiorstwu dostępu do dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez przedsiębiorstwo oraz ustalenie ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji.

§ 6 1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez przedsiębiorstwo (np. awaria przyłącza), odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia przyczyn zagrożenia.

2. W przypadku, gdy odbiorca nie usunie zagrożenia, o którym mowa w ust. 1, w ciągu 24 godzin od jego wystąpienia, przedsiębiorstwo ma prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia a kosztami obciążyć odbiorcę.

### **ROZDZIAŁ III SZCZEGÓŁOWE WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI**

§ 7.1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci, jeżeli wystąpi ona z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Umowa o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków zawierana jest z osobą posiadającą tytuł prawny do nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki. W przypadku nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym umowa może zostać zawarta z osobą korzystającą z nieruchomości.

3. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy w przypadku stwierdzenia nie

spełnienia warunków przyłączenia wydanych przez przedsiębiorstwo.

4. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego i osobami korzystającymi z lokali w tym budynku, gdy nie są spełnione równocześnie wszystkie warunki określone w art. 6 ust. 6 ustawy.

5. Z odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 8. 1. Umowa winna zawierać w szczególności postanowienia określone w art. 6 ust 3 ustawy oraz wskazywać miejsce publikacji Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

2. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia, o którym mowa w art. 11 ustawy.
3. Umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.
4. Umowa winna określać możliwość jej rozwiązania.
5. Rozwiązanie umowy może nastąpić za porozumieniem stron, z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w umowie i na skutek odstąpienia przedsiębiorstwa od umowy.
6. Przedsiębiorstwo może odstąpić od umowy w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.
7. Odbiorca zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia przedsiębiorstwa o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu.
8. Zmiana odbiorcy powoduje wygaśnięcie dotychczasowej umowy i wymaga zawarcia nowej umowy. Obowiązek ten ciąży na nowym odbiorcy.
9. Przedsiębiorstwo ma prawo wypowiedzieć umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dla poszczególnych odbiorców w tym budynku, w terminie określonym w umowie.
10. Rozwiązanie umowy skutkuje zastosowaniem przez przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 9.1. Odbiorca usług składa do przedsiębiorstwa pisemny wniosek o zawarcie umowy przed rozpoczęciem korzystania z usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

2. Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego następuje po złożeniu przez odbiorcę wniosku o zawarcie umowy.
3. Wniosek o zawarcie umów z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym złożony do przedsiębiorstwa przez właściciela lub zarządcę tego budynku zawiera w szczególności:
  - 1) Określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy, potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
  - 2) Oświadczenia osób korzystających z lokali o zapoznaniu się z zasadami rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz przedsiębiorstwa dodatkowych opłat
  - 3) Schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym z wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.
4. Wzór wniosku o którym mowa w § 9 ust. 1 określa załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
5. Wniosek o zawarcie umowy stanowi integralną część umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków. Jest on składany przez odbiorcę i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług.
6. Przedsiębiorstwo sporządza projekt umowy w terminie 21 dni od daty złożenia wniosku.

## **ROZDZIAŁ IV**

### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

§ 10. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków prowadzone są na podstawie cen i stawek opłat określonych w taryfach oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określa rozdział 5 ustawy.

§ 11.1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

2. Ilość wody dostarczonej do lokalu w budynku wielolokalowym określa się na podstawie

wodomierzy lokalowych.

3. W przypadku awarii wodomierza głównego lub braku możliwości jego odczytu ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia z 6 miesięcy przed awarią wodomierza lub stwierdzeniem braku możliwości odczytu.

4. Ilość wody pobranej z innych źródeł niż sieć wodociągowa przedsiębiorstwa określa się na podstawie wodomierzy własnych odbiorcy.

§ 12.1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo oraz pobranej z innych źródeł.

3. Ilość wód opadowych lub roztopowych odprowadzanych do kanalizacji deszczowej określa się na podstawie miary powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni z której są odprowadzane, w szczególności dotyczy to dróg, ulic, placów, parkingów i dachów.

§ 13.1. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody (np. ogrodowej) uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza, zainstalowanego na koszt odbiorcy.

2. Koszty legalizacji i wymiany wodomierza dodatkowego obciążają odbiorcę.

§ 14.1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.

Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania naliczonej należności.

§ 15.1. W rozliczeniach z odbiorcami przedsiębiorstwo zobowiązane jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Miasta lub wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 ustawy.

2. Przedsiębiorstwo ogłasza taryfę w miejscowej prasie oraz na swojej stronie internetowej w terminie określonym w art. 24 ust. 7 lub 9 ustawy.

3. Stosowanie przez przedsiębiorstwo cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do publicznej wiadomości taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców o ich wysokości.

4. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi konieczności zmiany umowy.

## **ROZDZIAŁ V**

### **WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI**

§ 16.1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwu wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) Imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy
- 2) Adres do korespondencji
- 3) Adres podłączanej nieruchomości
- 4) Rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne)
- 5) Określenie ilości przewidywanego poboru wody i jej przeznaczenia
- 6) Określenie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju ( w przypadku dostawców
- 7) ścieków przemysłowych – również jakości odprowadzanych ścieków)
- 8) Datę i podpis wnioskodawcy
- 9) Wzór wniosku o którym mowa w ust.1 określa Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

§17.1. Do wniosku o którym mowa w §16 ust.1 osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci powinna załączyć:

- 1) Dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek.
- 2) Aktualną mapę sytuacyjno - wysokościową, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowych lub kanalizacyjnych, oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 18.1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia prawidłowo wypełnionego wniosku.

2. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.

3. Warunki przyłączenia określają co najmniej:

- 1) Miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej ( w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego określającego ilość odprowadzanych ścieków)
- 3) Miejsce usytuowania na przyłączy kanalizacji sanitarnej studzienki stanowiącej granicę odpowiedzialności stron
- 4) Średnie ciśnienie wody we wskazanej sieci wodociągowej.
- 5) Dopuszczalną jakość odprowadzanych ścieków.
- 6) Termin ważności warunków przyłączenia.
- 7) Informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinna przedłożyć osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, oraz podmiotach z jakimi należy uzgodnić lub do jakich należy zgłosić projekt przyłącza oraz fakt przyłączenia.
- 8) Do wydanych warunków przyłączenia przedsiębiorstwo załącza „dziennik robót” w celu dokonywania wpisów przez wykonawcę oraz przedsiębiorstwo w kolejnych etapach realizacji przyłączenia.
- 9) Wzór „dziennika robót” o którym mowa w ust.3 pkt.8 stanowi Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.

§19.1. Jeżeli podłączenie nieruchomości do sieci wymaga budowy, poza przyłączem, odcinka sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, warunki podłączenia wydane przez przedsiębiorstwo mogą uwzględniać konieczność budowy w/w elementów ze środków własnych osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. W sytuacji o której mowa w ust.1 osoba ubiegająca się o podłączenie, przed przystąpieniem do procesu inwestycyjnego, może wnioskować o zawarcie umowy regulującej

zasady i tryb odpłatnego przejęcia przez przedsiębiorstwo urządzeń wybudowanych z własnych środków przyszłego odbiorcy.

3. Odpłatne przejęcie polegać może na przeniesieniu na przedsiębiorstwo prawa własności urządzenia, jak również na zawarciu umowy obligacyjnej, w szczególności umowy dzierżawy, a także prawnorzeczowej, w szczególności ustanowieniu użytkowania, w sposób umożliwiający przedsiębiorstwu korzystanie z urządzenia.

4. Umowa o której mowa w ust. 2 powinna być zawarta w formie pisemnej i określać co najmniej:

- 1) Termin wybudowania urządzenia.
- 2) Warunki techniczne jakie urządzenie musi spełniać
- 3) Zasady kontroli realizacji inwestycji przez przedsiębiorstwo
- 4) Zasady wyceny inwestycji
- 5) Formę prawną przejęcia urządzenia przez przedsiębiorstwo
- 6) Termin przejęcia urządzenia
- 7) Termin i zasady wypłaty wynagrodzenia za przeniesienie własności urządzenia lub termin i zasady uiszczania wynagrodzenia za korzystanie przez przedsiębiorstwo z urządzeń na podstawie umowy nie przenoszącej prawa własności.

§20.1. Warunkiem przystąpienia do realizacji prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest uzgodnienie z przedsiębiorstwem dokumentacji technicznej ( w tym projektu).

2. Określone w warunkach próby i odbioru częściowe oraz końcowe są przeprowadzone przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzone przez upoważnione osoby w „Dzienniku Robót” wydanym przez przedsiębiorstwo wraz z warunkami podłączenia..

§21.1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci, w celu uzyskania uzgodnienia,

o którym mowa w § 20 ust. 1 przedkłada przedsiębiorstwu odpowiednie dokumenty i informacje określone w wydanych warunkach przyłączenia.

2. Przedsiębiorstwo uzgadnia dokumentację w terminie 30 dni od daty złożenia kompletu dokumentów

o których mowa w ust. 1.

§22. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia o których mowa w §18

## **ROZDZIAŁ VI**

### **TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO – KANALIZACYJNYCH**

§23.1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody przedsiębiorstwa bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz warunków technicznych umożliwiających realizację usług.

3. Poziom dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przedsiębiorstw opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego.

4. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia nowego odbiorcy do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli przyłączenie do sieci mogłoby spowodować obniżenie poziomu usług w stopniu takim, że nie będą spełnione wymagania określające minimalny poziom usług.

## **ROZDZIAŁ VII SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

§24.1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo warunkami przyłączenia oraz z projektem przyłącza.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

4. Wyniki prób i odbiorów są potwierdzane przez strony wpisami do dziennika robót wydanego wraz z warunkami podłączenia.

5. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela odbiorcy, przedsiębiorstwo uzgadnia jego termin na nie dłużej niż 3 dni po dacie zgłoszenia.

6. Podstawą do wydania protokołu odbioru technicznego przyłącza jest przedłożenie przez przyszłego odbiorcę w przedsiębiorstwie dziennika robót, o którym mowa w §18 ust.3 pkt.8, ze wszystkimi wymaganymi wpisami dokonanymi przez upoważnione osoby oraz mapy sytuacyjno – wysokościowej z geodezyjną inwentaryzacją powykonawczą wykonanych przyłączy.

7. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączenia i upoważnia przyszłego odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

8. Wszelkie zmiany na przyłączy wprowadzone po odbiorze końcowym wymagają pisemnej zgody przedsiębiorstwa.

§25.1. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) Adres nieruchomości do której wykonano przyłącze.
- 2) Dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia).
- 3) Uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.
- 4) Skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru.
- 5) Wzór protokołu odbioru stanowi Załącznik nr 4 do niniejszego regulaminu.

## **ROZDZIAŁ VIII STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW ORAZ SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

§26.1. Przedsiębiorstwo winno zapewnić odbiorcom należyty poziom usług a szczególnie winno wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.



2.Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania , na życzenie odbiorcy, pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

3.Udzielenie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu:

- 1) 12 godzin - na telefoniczne zapytanie dotyczące realizacji usług
- 2) 14 dni - na pisemne zapytanie i skargi dotyczące realizacji usług.
- 3) 30 dni - na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia , wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego
- 4) Przedsiębiorstwo informuje Prezydenta Miasta Piły o jakości wody dostarczanej do odbiorców.
- 5) Przedsiębiorstwo publikuje pełne wyniki badań jakości wody kwartalnie , na swojej stronie internetowej oraz w lokalnej prasie.
- 6) O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości przedsiębiorstwo informuje odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed ich wystąpieniem
- 7) W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust.3 pkt. 6 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.
- 8) W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody w celu zabezpieczenia potrzeb socjalno – bytowych i informuje odbiorców o jego lokalizacji.

§27.1.W siedzibie przedsiębiorstwa winny być udostępniane wszystkim zainteresowanym:

- 1) Aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat
- 2) Tekst jednolity obowiązującego „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”.
- 3) Tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- 4) Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępniania dokumentów, o których mowa wyżej poza swoją siedzibą .

§28.1.Każdy odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług.

2.Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.

3.Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zarejestrować każdą reklamację.

4.Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki w terminie określonym w §26 ust.3 pkt 3.

5.Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację pisemną w formie pisemnej,

6.W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub części , odpowiedź na reklamacje winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.

7.W przypadku uwzględnienia reklamacji przedsiębiorstwo powiadamia odbiorcę o wyniku rozpatrzenia i zasadach wypłaty przyznanej należności.

§29.1.W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody odbiorcy przysługuje upust na zasadach określonych w umowie.

2.W przypadku udowodnienia odbiorcy wprowadzenia przez niego ścieków przekraczających dopuszczalne parametry, przedsiębiorstwo może zastosować wobec niego karę na zasadach określonych w umowie.

§30.Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

## **ROZDZIAŁ IX WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE**

§31. Uprawnioną do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych jest Straż Pożarna.

§32. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa dokonywana jest w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem.

§33. Straż pożarna zobowiązana jest do powiadomienia przedsiębiorstwa o miejscu pożaru i poborze wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa po otrzymaniu zgłoszenia, nie później jednak niż w terminie 24 godzin od zgłoszenia.

§34. Przedsiębiorstwo obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie dla celów pozostałych, może też zawrzeć umowę z gminą, w której określone zostaną zasady rozliczeń za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe jak i inne cele wymienione w art. 22 ustawy.

§35. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe, wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez Straż Pożarną za okres miesięczny.

## **ROZDZIAŁ X POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

§36. W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. Nr 72, poz. 747 z p. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

§ 37. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc Uchwała Nr V/43/03 Rady Miejskiej w Pile z dnia 28 stycznia 2003r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta Piły.

§38. Wykonanie Uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Piły.

§39. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.